

## תנאי שימוש בשירות הלוקרים וחנויות ה-YELLOW

אנא קרא תנאי שימוש אלו בקפידה.

לשם נוחות הקריאה, תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר, אך מתייחסים לגברים ולנשים כאחד. מקום בו נכתבו הדברים בלשון יחיד, הכוונה גם ללשון רבים וכן להיפך.

1. פז חברת נפט בע"מ ("פז") תספק שירותי הפצה ואחסון ("השירות"), במסגרתם תוכל לקבל את המשלוחים הנשלחים אליך באחת מנקודות האיסוף הבאות ("נקודות האיסוף"): התיבות הממוחשבות של פז, המכונות YELLOW BOX ("הלוקרים"); ו/או חנויות ה-YELLOW ("החנויות").

2. על ידי שימוש בשירות הנך מסכים ומאשר כי אתה כפוף לתנאי שימוש אלו וכל התנאים הנכללים כמשתמע. היה ואינך מסכים עם תנאים אלו, אנא הימנע מקבלת ו/או שימוש בשירות.

3. איסוף משלוח באמצעות השירות יכול שיעשה מהלוקרים ו/או מהחנויות, בהתאם לנסיבות כל משלוח (גודל המשלוח, זמינות תאי לוקרים וכיו"ב), ועפ"י שיקול דעתה של פז.

4. המשלוחים הנשלחים במסגרת השירות צריכים לעמוד במגבלות הבאות:

א. לגבי איסוף משלוחים מלוקרים: גודל - 360\*430\*600 מ"מ. משקל - עד 27 ק"ג.  
לגבי איסוף משלוחים מחנויות: גודל החבילה צריך להיות כזה שיכול להיכנס בקלות לתא מטען של רכב פרטי.

ב. המשלוחים והמוצרים הנכללים בהם יהיו משלוחים ומוצרים ששילוחם ואחזקתם יהיו מותרים עפ"י כל דין.

ג. השימוש בשירות ייעשה בהתאם לכל דין. הנך מתחייב להימנע מהזמנת משלוחים שתכולתם הזמנתם שילוחם או מסירתם אסורה על פי כל דין, לרבות על דרך של מסירתם לקטין או לאדם אחר שאינו מזמין השירות.

ד. לא יעשה בנקודות האיסוף שימוש להעברת חומרים דליקים, נפצים ו/או מסוכנים כהגדרתם בחוק חומרים מסוכנים התשנ"ג.

ה. לא יעשה בנקודות האיסוף שימוש להעברת מזון, ציוד שביר, כספים מכל סוג שהוא (המחאות, מזומנים, ניירות ערך, מסמכים סחירים וכדומה), חפצים יקרי ערך, נשק או כל חפץ או חומר המהווים סכנת בריאות או חיים, חפצים בעלי חיי מדף קצרים הדורשים תנאי הובלה מיוחדים, חיות, שתילים, צמחים וכדומה. יש להתייעץ עם נציג פז להבהרות נוספות.

5. על המשלוח להיאסף על ידך מנקודת האיסוף אליה המשלוח נשלח תוך פרק הזמן שהוקצב ("המועד הקצוב") בהודעה שתשלח אליך עם הגעת המשלוח לנקודת האיסוף. ההודעה תישלח לאחד מאמצעי ההתקשרות שתציין בהזמנה ותיחשב כאילו התקבלה בעת שליחתה.

6. הנך עשוי להיות מחויב בדמי שירות נוספים בגין משלוחים החורגים ממגבלות הגודל והמשקל הנקובות לעיל ו/או בגין משלוחים שלא נאספו במועד הקצוב; כמו כן, פז רשאית לסרב להעביר

משלוחים חריגים כאמור; לחייב אותך לקבל את המשלוח במקום השונה ממיקום הלוקר אליו המשלוח היה מתוכנן להגיע ו/או להחזיר על חשבונך את המשלוח לשולחו.

7. לשם שימוש בשירות, עליך להקפיד על הוראות השימוש המופיעות במסך הלוקרים. כמו כן, לאחר איסוף המשלוח מהלוקר עליך להקפיד על סגירת תא הלוקר ממנו אספת את המשלוח.

8. פז אינה אחראית למיסים, מכסים, מע"מ, אגרות, היטלים, דמי הרשאה ותשלומי חובה מכל סוג שהוא אשר יוטלו בקשר ו/או עקב המשלוח על ידי הרשויות ו/או כל גוף מוסמך אחר בישראל ובחו"ל.

9. לגבי משלוח באמצעות חברת הפצה או חברת שילוח או חברת בלדרות או החברה המייצרת/משווקת את המשלוח או שירות משלוחים אחר ("חברת הפצה") – עליך להסדיר ישירות מול אותו גורם את התשלום עבור השירות ועל אותו גורם להפיץ את המשלוח לנקודות האיסוף.

10. הנך נושא באחריות מלאה לנכונות הנתונים שתמסור לפז ו/או לחברת הפצה לצורך ביצוע תשלום דמי השירות, ופז רשאית להשתמש בנתונים אלה לצורך מתן השירות.

11. לשם שימוש בשירות תצטרך להציג בנקודת האיסוף קוד אשר ישלח אליך עם הגעת המשלוח לנקודת האיסוף. כמו כן, לשם איסוף חבילות מחנויות נוחות תידרש להציג בנוסף לקוד גם תעודה מזהה.

פז מסתמכת על כך שקוד קבלת השירות בנקודות האיסוף יישאר ברשותך ויישמר על ידך, ושהשימוש בו יעשה על ידי מזמין השירות, או מי שפועל בשמך ובהרשאתך, כדין.

12. פז אינה אחראית לאתרי האינטרנט בהם ניתן להזמין את השירות ו/או לתוכנם.

13. פז רשאית לבטל בכל שלב את השירות, לפי שיקול דעתה הבלעדי ו/או בהתאם לדרישה מחברת הפצה ו/או צד ג' כלשהו הקשור למשלוח ו/או לשירות. מוסכם כי פז לא תישא בכל אחריות כלפיך ו/או כלפי צד שלישי כלשהו בגין ביטול השירות.

14. פז אינה אחראית לנזק למשלוחים או לתכולתם. פז אינה אחראית לנזקי גניבה, נזקי טבע, מקרי ונדליזם ו/או כל אבדן או נזק אחר הדומה לו, ואחריותה מוגבלת אך ורק למקרים של רשלנות חמורה מצידה ובכפוף למגבלות האחריות החלות עליה עפ"י החוזה בינה לבין חברת הפצה ו/או החברה ממנה רכשת את המשלוח.

15. פז לא תהיה אחראית, בשום מקרה - לרבות במקרה של רשלנות מצדה - לנזקים שאינם נזקים ישירים בין אם נזק מיוחד ו/או כללי, נזק עקיף ו/או נזק משני העולה משימוש בשירות למשלוח עצמו. בכל מקרה גובה אחריות פז בגין השירות מוגבל לסך של 100 ₪ או לערך הנזק למשלוח, הנמוך מביניהם.

16. הנך מתחייב לשפות את פז, נושאי המשרה שלה, עובדיה ו/או צדדים שלישיים המעורבים בעניין בגין כל נזק, הפסד ו/או עלות, לרבות שכר טרחת עו"ד, שיוטלו עליהם בשל הפרת הוראות מסמך זה על ידך ו/או שימוש לקוי ו/או בזדון ו/או ברשלנות מצדך ו/או מצד מי מטעמך בלוקר, בחנות, באתר ו/או בשירות.

17. השירות נעשה עבורך בלבד, ואתה מוותר על הזכות לייצג כל אדם אחר, או לתבוע בשמו או בעבורו, לרבות על דרך של תובענה ייצוגית, בכל הקשור לשירות.
18. כל עילת תביעה כלפי פז תתיישן כעבור שנה אחת ממועד התגבשותה. הנך מוותר על הזכות להגיש תובענה כאמור בתום תקופה שתעלה על שנה ממועד שהתגבשה.
19. הוראות מסמך זה תהיינה כפופות לדיני מדינת ישראל.
20. זכויותיך ו/או חובותיך על פי מסמך זה אינן ניתנות להעברה, ואילו פז רשאית להעביר את זכויותיה ו/או חובותיה ו/או את השירות מכוח מסמך זה לצד שלישי, לפי שיקול דעתה.
21. מובהר כי כל הזכויות בידע, הקניין הרוחני והטכנולוגיה הנוגעים לשירות, ללוקרים, לחנויות ו/או לאתר ("הידע") שייכות לפז. הנך מתחייב לא להעתיק, לא לפרסם, לא להעמיד לרשות הציבור, לא להפיץ, לא לשדר ולא לשכפל כל מידע הנוגע לידע ולא לעשות כל שימוש בלתי תקין אחר במידע זה.
22. פז תהא רשאית, על פי כל דין, לעשות שימוש בפרטים שמסרת בעת הזמנת השירות לשם עדכון אודות חידושים בשירות ו/או אודות מעקב סטטוס המשלוח ומיקום הימצאותו ו/או אודות מבצעים, הטבות, חידושים ו/או פרסומים הקשורים לפז, לרבות הצעות הצטרפות למועדון החברים של פז.
23. פז תהא רשאית לצרף למשלוח, בעצמה ו/או באמצעות חברת ההפצה ו/או מי מטעמן, שוברי הטבה ו/או קופונים ו/או פליירים ו/או מדבקות ו/או שוברי רישום למועדון "YELLOW FRIENDS".
24. תיקון חד-צדדי של תנאי השימוש על-ידי הודעה אליך
- א. פז שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לתקן את תנאי השימוש ו/או כל מדיניות והנחיות לגבי השירות, באופן חד-צדדי בכל זמן ובשיקול דעתה הבלעדי. פז מתחייבת לפרסם את התנאים החדשים/המתוקנים באתר <https://yellow.co.il> באתר ("האתר" ו/או "אתר YELLOW").
- ב. כל שינוי או תיקון ייכנס לתוקף מיד בפרסום השינוי/התיקון באתר.
- ג. הנך מוותר בזאת על כל דרישה לקבל הודעה אישית על כל שינוי או תיקון כנ"ל.
- ד. לאור האמור, עליך להתעדכן מפעם לפעם בתנאי השימוש על מנת להבין ולדעת את תנאי השימוש החלים עליך.
- ה. המשך שימושך בשירות אחרי פרסום של שינויים או תיקונים מאשר את הסכמתך לשינויים או תיקונים אלו. היה ואינך מסכים לתנאי השימוש החדשים/המתוקנים, ו/או לחלקם, אינך רשאי להמשיך ולהשתמש בשירות ועליך להימנע משימוש בשירות.
25. אם יש לך שאלות בקשר לשירות, אנא פנה לשירות הלקוחות של פז בטלפון: 1800774774 בימים א'-ה' משעה 07:00 עד השעה 17:00 (לא כולל ימי חג) ו/או באמצעות האתר.

26. פז, נושאי המשרה שלה, שלוחיה, ברי רשות שלה ו/או שותפיה אינם אחראים כלפיך ו/או כלפי צד שלישי כלשהו להתאים עצמם לתקן ציפייה או רמת שירות השונה מזו המסופקת על ידה.

27. במידה והתניה/ות מסוימת/ות ממסמך זה תימצא/נה על ידי ערכאה שיפוטית כבלתי אכיפה/ות, לא יהיה בכך כדי להשפיע על תוקפן של יתר התניות במסמך זה.