

כתב שרות למנוי לשירותי צמיגים וחילוץ דרך

1. הגדרות

- א. **כלי רכב הזכאי לשירות** - כלי רכב פרטי או מסחרי עד 4 טון (למעט רכבים המשמשים להסעת נוסעים בשכר) אשר מספר הרישוי שלו מופיע ברשומות החברה.
- ב. **נותן השירות** - חברת חצב סחר (1993) בע"מ (להלן חצב) באמצעות רשת התקריות (להלן: "רשת התקריות") המצורפות כנספח להסכם.
- ג. **שירות צמיגים** - תיקון תקרים והחלפת גלגל (רזרבי) בתקריה מרשת התקריות, ע"י בית הלקוח ו/או בדרך.
- ד. **שירות דרך** - החלפת גלגל רזרבי במקום או גרירת הרכב לתקריה מרשת התקריות נותנות השירות.
- ה. **שירות יום** - שירות דרך ו/או שירות צמיגים שניתן בימי עסקים מיום א' עד יום ה' בין השעות 7:00 בבוקר עד 17:00 אחה"צ ובימי ו' מהשעה 7:00 בבוקר עד 13:00 בצהריים.
- ו. **שירות לילה וחג** - שירות דרך בלבד שניתן מיום א' עד יום ה' בין השעות 17:00 אחה"צ עד 7:00 בבוקר ובימי שישי ובערבי חג מהשעה 13:00 בצהריים ועד ל 7:00 בבוקר יום א' או בבוקר שלאחר צאת החג בשעה 7:00.
- ז. **תחום שירות רגיל** - כל שטחי מדינת ישראל למעט שטחי יהודה ושומרון, כביש הערבה, בקעת הירדן ורמת הגולן.
- ח. **תחום שירות מיוחד** - כביש הערבה, בקעת הירדן ורמת הגולן, שטחי יהודה ושומרון למעט שטחי A ו/או שטחים האסורים לתנועה בהתאם להוראות כוחות הביטחון כפי שיפורסמו מפעם לפעם.

2. מהות השרות

- 2.1. המנוי יהיה זכאי לשירותי דרך וצמיגים כהגדרתם בנספח זה ללא הגבלה בתקופת היותו מנוי על השירות.
- 2.2. תקופת המנוי הינה לשנה אחת ובקיזוז 7 ימי אכשרה.
- 2.3. המנוי ייכנס לתוקף לאחר 7 ימי אכשרה ממועד התשלום.
- 2.4. שירות הדרך יינתן בכל שטחי מדינת ישראל – בתחומי השירות הרגיל והמיוחד כהגדרתם בהסכם.
- 2.5. שירות הצמיגים יינתן בכל אחת מהתקריות הכלולות ברשת התקריות, כפי שתעודכן מעת לעת.
- 2.6. השרות על פי כתב שרות זה הינו לכלי רכב המנוי על הסכם השירות ואשר מספר הרישוי שלו מופיע בהסכם.
- 2.7. השרות מותנה בקיום כל התחייבויותיו של בעל המנוי לרבות עמידה בתשלומים. אי פירעון של אחד מן התשלומים יביא לביטול הזכות לקבלת השרות.
- 2.8. הזכות לקבלת שירות על פי כתב שירות זה (המנוי) אינה ניתנת להעברה.
- 2.9. להזמנת שירות דרך יתקשר הלקוח, לרבות הנהג מטעם הלקוח בכלי רכב, למוקד השירות בטלפון מס. **1700-50-60-30**. שירותי הדרך יתבצעו בתוך פרקי הזמן מרגע קבלת הזמנת הבקשה לשירות כמפורט להלן:
- 2.9.1. שירות דרך יום בתחום שירות רגיל - עד שתיים;
- 2.9.2. שירות דרך לילה בתחום שירות רגיל - עד שתיים;
- 2.9.3. שירות דרך יום בתחום שירות מיוחד - עד שלוש שעות;
- 2.9.4. שירות דרך לילה בתחום שירות מיוחד - עד ארבע שעות.
- 2.10. חצב תודיע טלפונית למנוי, בתוך פרק זמן סביר ממועד קבלת הזמנת שירות דרך, מהו זמן ההגעה המשוער של המחלץ. במעמד קבלת הבקשה לשירות ימסור המנוי פרטי כרטיס אשראי לחיוב דמי השתתפות עצמית. תשלום דמי השתתפות עצמית מאשר את קריאת השירות ולא ניתן יהיה לבטלה גם אם בוטלה לאחר מגן בקשת השירות. במקרים בו המנוי התנה מתן שירות דרך בקבלת אישור איש הקשר מטעמו, ייחשב מועד זה כמועד קבלת הזמנת השירות.
- 2.11. איחור של למעלה מ-15 דקות במועד הגעת המחלץ למנוי, מעבר למתחייב עפ"י סעיף 2.7 יזכה את המנוי בביטול דמי ההשתתפות העצמית בגין השירות.
- 2.12. שירות דרך לרכבים בכלל ולרכבי שטח (4X4) בפרט הנזקקים לחילוץ בדרך שאינה סלולה אינו מכוסה על פי הסכם זה. ניתן לקבל שירות זה בתשלום מיוחד.
- 2.13. למען הסר ספק, מנוי אשר יפנה לקבלת שירות מגורם אחר לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהוא בגין השירות גם אם בפועל היה זכאי לקבלו מנותן השירות.
- 2.14. המנוי יהיה זכאי לבדיקת תקינות צמיגים שנתית באחת מתקריות נותנות השירות ללא כל חיוב.
- 2.15. לכל מנוי תינתן הזכות לרכישת צמיגים מתוצרת "סין" (לפחות 2 סוגים) או מתוצרת "מדינות אירופה" המיובאים לארץ ע"י חברת "חצב" בהנחה מהמחיר לצרכן אשר נמכר בתקריה.

3. השתתפות עצמית

- 3.1. המנוי ישלם בגין קבלת השירותים המפורטים להלן:
- 3.2. **שרות חילוץ יום בתחום שירות רגיל – סך של 25 ₪ לקריאה.**
- 3.3. **שרות חילוץ לילה בתחום שירות רגיל או שירות חילוץ יום בתחום שירות מיוחד – סך של 50 ₪ לקריאה.**
- 3.4. **שרות חילוץ לילה בתחום שירות מיוחד – סך של 100 ₪ לקריאה.**
- 3.5. **יישור חישוק גלגל – סך של 50 ₪ לחישוק.**

4. המחירים אינם כוללים מע"מ